|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Zarządzanie projektem informatycznym - ćwiczenia projektowe** | | | |
| **Autor dokumentu** | **Zespół** | **Dokument** | **Data** |
| Krzysztof Cieślewicz | D | 2 - User stories | 23.10.2012 |
| **Temat** | System wspomagający pracę serwisu motocyklowego | | |

User story do każdego wymagania przedstawiono w tabeli:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr** | **Treść** |
| 1 | **System utrzymuje bazę danych klientów i pracowników.**  Pracownicy przeglądają dane klientów. Każdy zatrudniony pracownik dodaje swoje dane.  Szef na podstawie danych w systemie wystawia odpowiednie dokumenty. Szef na podstawie danych w systemie podejmuje decyzje personalne. |
| 2 | **Program zapewnia przyjmowanie zleceń w trybie zdalnym.**  Użytkownik z wykorzystaniem strony internetowej rezerwuje termin wykonania usług. Po zarezerwowaniu terminu pracownik otrzymuje informację o zleceniu usług. |
| 3 | **Aplikacja utrzymuje cennik usług.**  Użytkownik sprawdza ceny usług serwisu. Po złożeniu zamówienia użytkownik jest w posiadaniu sumarycznej ceny usług. Pracownik na podstawie zamówienia wystawia rachunek. |
| 4 | **Aplikacja umożliwia aktualizację cennika usług.**  Pracownik dodaje nowe usługi wraz z cenami. Pracownik modyfikuje ceny dla usług. Pracownik usuwa usługi wraz z cenami. |
| 5 | **Program pozwala odnotować postępy w realizacji zlecenia.**  Serwisant potwierdza wykonanie zadań. Pracownik dodaje nowe zadania wymagane do wykonania zlecenia. |
| 6 | **Program udostępnia klientowi wizualizację postępów w realizacji złożonego zlecenia.**  Klient serwisu przegląda status wybranych zadań. Klient serwisu sprawdza terminy realizacji zleceń. |
| 7 | **System umożliwia podgląd czasu pracy pracowników.**  Pracownik rejestruje czas realizacji zadania. Szef kontroluje godziny pracy pracowników nad zleceniem. Klient serwisu sprawdza czas wykonania zadań. |
| 8 | **System utrzymuje bazę danych części i zamówień.**  Pracownik sprawdza stan magazynowy konkretnej części wymaganej do konkretnego zadania. Serwisant rejestruje zmiany stanu magazynu. Szef rejestruje złożone i zrealizowane zamówienia na części. |
| 9 | **Aplikacja umożliwia klientowi wgląd w szczegóły realizacji konkretnego zadania serwisowego.**  Klient serwisu sprawdza informacje o zamontowanych częściach. Klient serwisu sprawdza który pracownik realizuje konkretne zadanie. Klient serwisu sprawdza czas wykonania zadań. |
| 10 | **Aplikacja umożliwia wgląd w historię pracy pracownika.**  Pracownik rejestruje czas realizacji zadania. Pracownik rejestruje zbiór wykorzystanych części. Szef sprawdza czas pracy pracownika. Szef sprawdza wydajność pracownika. Szef sprawdza wykorzystane części. |
| 11 | **Aplikacja wspomaga zarządzanie finansami.**  Szef sprawdza koszty wykonanych zleceń. Szef sprawdza zyski. Pracownik na podstawie wykazu zadań przygotowuje rachunek. Szef na podstawie wykazu wykonanych zadań i czasu pracy określa wypłaty z uwzględnieniem premii. |
| 12 | **Aplikacja wspomaga zarządzanie reklamacjami klientów.**  Klient serwisu za pośrednictwem strony internetowej składa reklamację. Pracownik serwisu poprzez aplikację odbiera reklamację. |